

СЛУЧАЙ С СЕРЕЖКАМИ  
ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ,  
ПОКУПАЯ ТОВАР  
ЧЕРЕЗ ВАЙЛДБЕРРИЗ  
ТОЛЬКО В МАГАЗИНАХ  
И ПАВИЛЬОНАХ



2-3

ВОПРОС –  
ОТВЕТ.  
КЛЕЩИ

СТР.

4

НЕ ПРОЙДУТ

СТР.



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ,  
ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,  
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ» В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ,  
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,  
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

# ЗДОРОВАЯ СРЕДА

МАЙ 1251 2023  
НИЖНИЙ ТАГИЛ

ГЛАВНЫЕ О ГЛАВНОМ

## Уважаемые жители Горнозаводского округа!

Май для всех россиян особый месяц. В нашем сознании он навсегда связан с Первомаем и светлым праздником Великой Победы, который объединяет нас и делает непобедимыми перед лицом любых испытаний. Завоеванная старшими поколениями Победа и сегодня вдохновляет нас на новые свершения, укрепляет наш дух, помогает преодолевать трудности и идти вперед. От себя лично и от коллектива поздравляем наших сотрудников, а также читателей нашей газеты с этими праздниками! Здоровья вам и неиссякаемой веры в лучшее будущее России!

Для нас, санитарных врачей, май — месяц напряженной работы. В это время активизируются клещи и различные кишечные инфекции. Будьте осторожны, пусть вас оберегают своевременная вакцинация и соблюдение правил личной гигиены!



Елена Ромашина, главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе



Юрий Бармин, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе

ПРИМИТЕ К СВЕДЕНИЮ

## НАДЕЖНО И КРУГЛОСУТОЧНО

На 29 мая 2023 года по Горнозаводскому управленческому округу зарегистрировано всего покусанных 1186 человек, что на 47% ниже показателя покусанных за аналогичный период 2022 года и ниже среднего многолетнего уровня на 45% и ниже показателя покусанных в целом по Свердловской области на 24%.

Лидерами, где показатель покусанных превышает аналогичный показатель в целом по Свердловской области, являются Верхнесалдинский ГО, ГО Нижняя Салда, ГО ЗАТО Свободный и Горноуральский ГО.

Только 31% покусанных имели прививки против клещевого энцефалита.

С предварительным диагнозом «клещевой вирусный энцефалит» выявлено 4 человека, с клещевым иксодовым боррелиозом предварительный диагноз установлен — 11 человек. При этом почти в 40% проб находили возбудителя болезни Лайма и в 1,1% выделен вирус клещевого энцефалита. При исследовании биоматериала на моноцитарный эрлихиоз — 4,5% проб положительны, на гранулоцитарный анаплазмоз — 0,9% положительных проб.

На данный момент выполнено более 95%

запланированных объемов акарицидных обработок от клещей. В преддверии начала летней оздоровительной кампании обработаны все территории лагерей с дневным пребыванием и загородные лагеря с круглосуточным пребыванием. Они обрабатываются в соответствии с графиком. Обработки закончатся 5 июня 2023 года.

Нижнетагильский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора напоминает, что самой надежной защитой от клещевого вирусного энцефалита является вакцинация. Прививки против клещевого вирусного энцефалита проводятся круглогодично, начать вакцинацию можно в любое время года. Особенно актуально это сделать перед сезонным выездом на природу.

Лицам, пропустившим очередную ревакцинацию, следует убедиться в защищенности от клещевого вирусного энцефалита. Это можно сделать с помощью исследования крови на напряженность постпрививочного иммунитета. По результатам исследования лечащим врачом будет принято решение о схеме проведения дальнейшей иммунизации. Обследование можно провести в аккредитованных лабораториях.

Татьяна Ерохина, главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области

Природа не знает остановки  
в своем движении и казнит всякую  
бездеятельность.  
Иоганн Вольфганг Гете, немецкий поэт,  
философ

## ЦИТАТА НОМЕРА



Фото: Л. Сахно



Регина Разночинцева, юристконсульт

## СЛУЧАЙ С СЕРЕЖКАМИ

Гражданка Н. купила в ювелирном магазине золотые серьги на винтовом замке, гарантия на товар составила 12 месяцев. Вскоре одну серьгу хозяйка потеряла. Причиной стал слабый замок застежки, который был на обеих серьгах. При сложившихся обстоятельствах гражданка Н. решила обратиться в ювелирный магазин и вернуть деньги за некачественный товар, но продавец отказался принимать только часть ювелирного изделия и возвращать сумму.

Правомерны ли действия продавца в такой ситуации? Комментирует юристконсульт консультационного пункта по вопросам защиты прав потребителей Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Регина Разночинцева.

продавцу одно из указанных в данной статье требований. Кроме того, продавец обязан принять товар ненадлежащего качества и в случае необходимости проверить его. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителей», для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В ситуации с серьгами потребителю необходимо было предъявить требование об уменьшении покупной цены (в связи с потерей одной серьги) вместо требования о возврате денежных

средств. Дело в том, что при отказе от исполнения договора купли-продажи с требованием возврата уплаченной за товар суммы, покупатель по требованию продавца должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества (п. 5 ст. 503 Гражданского кодекса РФ), т.е. обе серьги. Но при этом и действия продавца в данной ситуации являются не правомерными, поскольку Закон «О защите прав потребителей» обязывает продавца принять товар ненадлежащего качества и в случае необходимости провести проверку качества товара.

\*\*\*

Если у вас возникнут спорные вопросы, вы всегда можете обратиться в консультационный пункт. Специалисты разъяснят ситуацию, в случае необходимости помогут составить необходимые документы — претензии и исковые заявления.

На основании ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При продаже товара по образцу и(или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и(или) описанию. Потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные законом, в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

Согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, вправе предъявить



Олеся Петренко, юристконсульт

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ, ПОКУПАЯ ТОВАР ЧЕРЕЗ ВАЙЛДБЕРРИЗ

В консультационный пункт по вопросам защиты прав потребителей Нижнетагильского филиала ФБУЗ «ЦГ и Э в СО» обращаются люди с вопросом о законности действий ООО «Вайлдберриз». Суть обращений заключается в том, что при осуществлении дистанционной продажи товаров ООО «Вайлдберриз» взымает или удерживает денежные средства потребителей при их отказе от товара ненадлежащего качества в счёт обратной доставки. Правомерны ли действия компании? Ситуацию поясняет юристконсульт КП Олеся Петренко.

заклучен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления с товаром.

В силу п. 5 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом установлены положениями, предусмотренными статьями 18–24 настоящего Закона. Поэтому, обнаружив недостатки в товаре, которые не были оговорены продавцом, потребитель имеет право:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца потребитель должен возвратить товар с недостатками

за собственный счет. При этом покупатель может потребовать полное возмещение убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом.

\*\*\*

На основании вышеизложенного, взымая или удерживая денежные средства потребителей в счёт обратной доставки при отказе от товара ненадлежащего качества, ООО «Вайлдберриз» допускает противоправные действия, которые противоречат нормам законодательства и нарушают права и законные интересы потребителей.

Нарушение прав подтверждается решением Подольского городского суда. В нем говорится: «Признать противоправными действия ООО «Вайлдберриз» в отношении потребителей, выраженные в том, что при осуществлении дистанционной продажи товаров допускает нарушение действующего законодательства, а именно: взымает/удерживает денежные средства с потребителей за возврат товаров ненадлежащего качества. Обязать ООО «Вайлдберриз» осуществлять возврат товаров ненадлежащего качества за счет продавца. Обязать ООО «Вайлдберриз» в десятидневный срок с момента вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей через электронные и печатные средства массовой информации». Данное решение еще не вступило в законную силу.

Вышеизложенные пояснения касаются ООО «Вайлдберриз» как продавца товаров на торговой площадке «Вайлдберриз», а если ООО «Вайлдберриз» выступает как владелец агрегатора информации о товарах (агрегатор — это организация либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами сайта или программы, которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца о заключении договора купли-продажи товара, заключить такой договор, а также произвести предварительную оплату путем перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов), то ответственность за неправомерное взимание или удержание денежных средств потребителей в счёт обратной доставки при отказе от товара ненадлежащего качества несет продавец товара, а не владелец агрегатора.

Если у вас остались вопросы, специалисты КП всегда готовы дать консультацию.

Отношения, вытекающие из гражданско-правовых договоров, в том числе заключенных для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и другими нормативно-правовыми актами.

В соответствии с п. 1 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что договор розничной купли-продажи может быть

## ТОЛЬКО В МАГАЗИНАХ И ПАВИЛЬОНАХ

С 1 июня 2023 года вводятся дополнительные ограничения торговли кальянами и устройствами для потребления никотинсодержащей продукции.

В частности, предусмотрено, что торговля устройствами для потребления никотинсодержащей продукции должна осуществляться в магазинах и павильонах.

Вводится запрет на:

- розничную торговлю устройствами для потребления никотинсодержащей продукции на ярмарках, выставках, путем развозной и разносной торговли, дистанционным способом продажи, а также с использованием автоматов;
- открытую выкладку и демонстрацию кальянов и устройств потребления никотинсодержащей продукции в торговом объекте.

Изменения в Федеральный закон от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» установлены **Федеральным законом от 28 апреля 2023 № 178-ФЗ.**

Наталья Лялеко, главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области

Нижнетагильский ФФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

## АНАЛИЗ НА АНТИТЕЛА К КОРОНАВИРУСУ (COVID-2019) перед и после вакцинации

**630 Р.**  
за одно исследование

**СКИДКА  
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ  
ЗАКАЗЕ!**

### ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:

г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,  
с 08:00 до 12:00

(ежедневно, кроме субботы и воскресенья)

### Телефоны для справок:

8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

Нижнетагильский ФФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

## ПЦР-ДИАГНОСТИКА COVID-2019 В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ

мазок из зева и носа

**1550 Р.**

**СКИДКА  
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ  
ЗАКАЗЕ!**

### ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:

г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,  
с 08:00 до 12:00 (ежедневно, кроме субботы и воскресенья)

### Телефоны для справок:

8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

Коррупции – нет!

## ПАМЯТКА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИИ

Согласно Федеральному закону от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» под коррупцией понимается:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- совершение перечисленных выше деяний от имени или в интересах юридического лица.

### УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАЧУ ВЗЯТКИ предусмотрена ст. 291 Уголовного кодекса Российской Федерации

Взятка предполагает материальную выгоду, поэтому логично, что за взяточничество наказывают тоже материально. Но с увеличением размера взятки чаще всего от должностного лица требуются более серьезные действия, наносящие осязаемый вред правопорядку. В зависимости от того, сколько денег передал взяткодатель и за что он платил, к нему могут быть применены следующие виды наказания:

	Штраф	Исправительные работы	Принудительные работы	Лишение свободы + штраф
Ст. 291 ч. 1	до 500 000	до двух лет	до трех лет	до двух лет, от 5- до 10-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 2	до 1 000 000	до двух лет	–	до трех лет, от 5- до 15-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 3	от 30- до 60-кратного размера взятки	–	–	до восьми лет, 30-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 4	от 60- до 80-кратного размера взятки	–	–	от пяти до десяти лет, 60-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 5	от 70- до 90-кратного размера взятки	–	–	от семи до двенадцати лет, 70-кратный размер взятки

### О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ СООБЩАЙТЕ В УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- по телефонам: 8 (343) 374-13-79, 362-86-20, факс 8 (343) 270-15-74
- письменно по адресу: 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3
- в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/>) путем заполнения электронной формы или на электронный адрес: [mail@rospotrebnadzor.ru](mailto:mail@rospotrebnadzor.ru)

### ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся в адрес должностного лица нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

**ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ  
КОРРУПЦИЮ!**

**АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА**

Адрес	График работы
г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, 29, каб. 1, 2. Тел.: (3435) 41-83-62	Ежедневно с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Нижний Тагил (ул. Окунева, 22). Администрация Дзержинского района	Понедельник, четверг с 9:30 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Верхняя Салда, ул. К. Маркса, 95	Вторник с 9:30 до 14:00, перерыв с 12:30 до 13:00.
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, каб. 13	Пятница с 9:30 до 13:30, перерыв с 12:00 до 12:30.

Контактный телефон для получения консультации — 8-3435-41-83-62

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Т. РЫБАКОВА, —  
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ  
А. ЛАПУШНЯК —  
ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ

**ВОПРОС – ОТВЕТ**

— **ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ ПОКУПАТЕЛЮ, ПРИ НАПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ЗА ТОВАР, УКАЗЫВАТЬ СВОИ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ?**

**А. Борисихина, жительница г. Невьянска**

— По общему правилу паспортные данные не являются обязательными при возврате денег за товар. В силу абз. 3 п. 1 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей» возврат товара осуществляется при наличии чека или иного подтверждающего оплату документа. Нормы действующего законодательства не обязывают покупателя предъявлять паспорт для возврата товара.

В то же время действующее законодательство налагает на хозяйствующих субъектов ряд публично-правовых обязанностей. Помимо норм Гражданского кодекса РФ и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», продавец обязан руководствоваться требованиями Указания Банка России от 11.03.2014 № 3210-У «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства».

Законодательство о защите прав потребителя не освобождает продавца от соблюдения требований данного нормативного правового акта.

Согласно абзацу 2 п. 6.1 Указания № 3210-У кассир выдает покупателю наличных денег истребуемую сумму только после проведения его идентификации по предъявленному им паспорту или другому документу, удостоверяющему личность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, либо по предъявленному получателем наличных денег доверенности и документу, удостоверяющему личность. За несоблюдение установленного порядка ведения кассовых операций юридическое лицо может быть привлечено к административной ответственности.

Таким образом Покупатель при возврате уплаченной за товар денежной суммы должен предоставить Продавцу свой паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон) регулируются отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах

(услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливаются права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), на просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяются механизмы реализации этих прав. Вместе с тем, в соответствии со статьей 16.1 Закона продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

При этом согласно статье 25 Закона потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требования потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Если покупатель, расплатившийся платежной картой, вернул товар, то возврат денежных средств осуществляется на основании квитанции возврата безналичным путем на карточку держателя при предъявлении кассового чека и платежной карты. При возврате товара в день покупки осуществляется отмена операции по оплате с платежной карты. При возврате товара не в день покупки операции по выдаче денежных средств осуществляются в соответствии с заключенным договором эквайринга (договором между кредитной организацией и организацией торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием платежных карт).

— **ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРА ПРОДАВЕЦ СТАЛ НАВЯЗЫВАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ, ССЫЛАЯСЬ НА ОТКАЗ В ПРИНЯТИИ ТОВАРА ПО ГАРАНТИИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕДОСТАТКА. ЗАКОННО ЛИ ЭТО?**

**М. Коробкина, жительница г. Нижняя Салда**

— В соответствии с ч. 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон) недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны. Согласно п. 5 ч. 2 ст. 16 Закона к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом.

Навязывание услуг является нарушением права потребителя на свободный выбор товаров, закрепленного в том числе ч. 1 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, и влечет возмещение убытков, причиненных потребителю, в полном объеме. Следовательно, действия сотрудников магазина по навязыванию дополнительных услуг, при отсутствии волеизъявления гражданина на получение данного товара, могли бы являться ущемляющими права потребителя, при наличии доказательств указанных фактов. Действующим законодательством закреплены права

потребителя при обнаружении в товаре недостатка. В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ № 2300–1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Данное право есть у каждого потребителя вне зависимости наличия дополнительных платных услуг либо их отсутствия.

**КЛЕЩИ НЕ ПРОЙДУТ**

Территория Свердловской области является напряженным природным очагом клещевых инфекций.



В 2023 году необходимо с целью защиты населения от распространения клещевых инфекций обработать силами филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» и организаций дезинфекционного профиля не менее 1513,17 га площадей от клещей (акарицидная обработка) и провести истребительные (профилактические) мероприятия в природных (лесных) зонах от грызунов на площади не менее 467,74 га. Обработки запланированы в следующих муниципальных образованиях: Нижний Тагил, Горноуральский ГО, Верхнесалдинский ГО, ГО Нижняя Салда, ЗАТО Свободный, ГО Невьянск, ГО Верх-Нейвинск, ГО Кировград, ГО Верхний Тагил.

Эффективность проведенных мероприятий по профилактике клещевых инфекций (дератизация открытых, природных территорий и акарицидная обработка) на объекте зависит от обязательного соблюдения и выполнения следующих необходимых мероприятий:

- санитарная расчистка территорий объектов и прилегающей к ним территории на расстоянии не менее 50 метров;
- энтомологическое обследование объекта перед акарицидными обработками с целью определения численности и видового состава иксодовых клещей — для правильности выбора акарицидных препаратов;
- организация дератизационных работ на объектах (систематическая дератизация (дезинсекция) в помещениях и барьерная дератизация на подлежащей территории) в отношении основных прокормителей иксодовых клещей — грызунов;
- полноценная акарицидная обработка собственно территории объекта и прилегающей территории на расстоянии не менее 50 метров;
- контроль (оценка) качества и эффективности проведенных акарицидных обработок.

**За дополнительной профессиональной консультацией вы можете обратиться по следующим адресам: (с понедельника по пятницу 8.00–16.30):**

— г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, тел.: 8(3435) 41–93–57; 41–93–56; 41–93–50  
— г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, телефон: 8 (34356) 211–90  
— г. В. Салда; ул. К. Маркса, 92, телефон: 8 (34345) 5–04–51

**Искренне надеемся, что наши услуги сделают вашу жизнь безопасней, а дом уютней!**

**ЗДОРОВАЯ СРЕДА**

Газета коллективов территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе и филиала федерально-го бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе.

Главный редактор: Юрий Бармин  
Выпускающий редактор: Елена Ромашина  
Корреспонденты-составители: Наталья Данилова, Оксана Исупова, Борис Телков

Корректор: Галина Кетова  
Адрес учредителей и редакции: 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, д. 86. Тел. +7 (3435) 25-45-70. Тираж 999 экз. Объем: 2 п.л. Заказ №

Отпечатано в типографии ИП Языкова Е.С. г. Нижний Тагил, ул. Балакинская, 64, цех 3. Тел.: (3435) 34-16-84, 23-04-00, моб. +7 902 877 13 09. Подписано в печать 31.05.2023 г.