

В ГОДУ МИНУВШЕМ... ►►► **2-3** ВОПРОС – ОТВЕТ. ГРЫЗУНЫ: ИЗ ЛЕСА ►►► **4** ЗАПРЕТ НА ПРОЦЕНТЫ ►►► СТР. В ГОРОД ►►► СТР. ВНИМАНИЕ: ВИРУСЫ! ►►►



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ, Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ» В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ, Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ЗДОРОВАЯ СРЕДА

ЯНВАРЬ [84] 2020
НИЖНИЙ ТАГИЛ

ГЛАВНЫЕ О ГЛАВНОМ

Уважаемые жители Горнозаводского округа!

Вот и наступил 2020 год! Несмотря на то, что начался он тревожно — достаточно вспомнить китайский коронавирус! — тем не менее, мы полны самых радужных надежд и грандиозных планов. Кроме неприятностей, существуют еще вылазки в заснеженный лес в выходные дни, путешествия в дальние страны, теплые встречи с друзьями и родственниками, в конце концов, хорошие книги и кино.

Не стоит унывать, даже если случились неприятности! Всегда знайте и помните, что на страже вашего здоровья и благополучия стоят специалисты, которые осуществляют организацию и проведение противоэпидемических мероприятий, а также надзор и контроль в сфере защиты прав потребителей. Вы всегда с вами, уважаемые читатели нашей газеты!



Юрий Бармин, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе

ПРИМИТЕ К СВЕДЕНИЮ

РОСПОТРЕБНАДЗОР НАПОМИНАЕТ...

На территории обслуживания Нижнетагильского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области за неделю с 13 по 19 января 2020 года зарегистрировано 2700 случаев заболевания ОРВИ и гриппом, что ниже уровня аналогичной недели 2019 года, среднеобластного показателя, среднего многолетнего уровня и эпидемического порога. Еженедельный прирост заболеваемости регистрируется по всем возрастным группам населения.

По данным еженедельного мониторинга за закрытием образовательных учреждений в связи с повышенным уровнем заболеваемости ОРВИ, на 17 января 2020 года частично закрыты 6 групп в 6 детских дошкольных учреждениях и 2 класса в 2 школах. В рамках «дозорного» и диагностического лабораторного мониторинга Нижнетагильским филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» обнаружены вирусы гриппа В и риновирусов.

За период 13 по 19 января 2020 года на территории Нижнетагильского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области зарегистрировано 149 случаев с предварительным диагнозом «пневмония», что выше уровня заболеваемости

аналогичной недели 2019 года. Превышен средний многолетний уровень. Наибольшую долю в возрастной структуре заболеваемости занимают взрослое население и дети 7–17 лет. Наибольший показатель заболеваемости зарегистрирован среди подростков 15–17 лет. По результатам лабораторных обследований больных пневмонией случаи заболевания пневмонией вызваны разнообразными бактериальными возбудителями.

Учитывая приближение сезонного подъема заболеваемости ОРВИ и гриппом и регистрацию случаев заболевания гриппом, Нижнетагильский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области напоминает жителям округа о необходимости проведения предсезонной неспецифической профилактики ОРВИ, гриппа, пневмонии с использованием медикаментозных средств, назначенных врачом (индукторы интерферона, иммуномодуляторы). Также обращаем внимание на необходимость своевременного обращения за медицинской помощью в случае заболевания и недопустимость посещения организованного коллектива с симптомами ОРВИ, гриппа.

Ольга Котова, заместитель начальника территориального отдела

Из каких элементов складывается счастье? Только из двух, господа, только из двух: спокойная душа и здоровое тело.

Михаил Булгаков, писатель

ЦИТАТА НОМЕРА





Олеся Дильф, юристконсульт

АНАЛИЗ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ ОТДЕЛА ЭКСПЕРТИЗ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИЛИАЛА ФБУЗ «ЦГ и Э в СО»

В преддверии Нового года и первые его месяцы традиционно подводятся итоги. Личные – судьба отдельного взятого человека, и общественные – в масштабах страны, города, предприятия... Проанализировал свою работу и консультационный пункт. О результатах деятельности отчиталась юристконсульт Олеся Дильф. В 2019 году КП подготовил для потребителей 44 исковых заявления для предъявления в суд. Из них 20 в отношении непродовольственных товаров, 24 в отношении различных видов работ (услуг)...

В ГОДУ МИНУВШЕМ...

ИДЕМ НА УВЕЛИЧЕНИЕ...

— В отношении непродовольственных товаров мы составили 20 исковых заявлений. Большая часть из них касалась некачественных технически сложных товаров. Кроме этого, были иски по продаже некачественной мебели, строительных материалов, а также товаров, проданных дистанционным способом.

При этом следует отметить, что в 2019 году количество исков по данной категории дел по сравнению с прошлым годом увеличилось.

ОТДЫХ НЕ ОТДЫХ

— Четыре иска мы подготовили по части туристических услуг. Одно из заявлений, с последующим представлением интересов потребителя в суде, касалось деятельности ООО «Росс-НТ».

Между потребителем и данным турагентом был заключен договор, согласно которому заказчик

выбрал, а ООО «Росс-НТ» забронировал через туроператора ООО «Пегас Екатеринбург» тур в Тунис. При этом турагент допустил нарушения, не предоставив полную и достоверную информацию об услуге и сроках ее оказания. По вине ООО «Росс-НТ» потребитель не смог воспользоваться туром. Долгожданный отпуск не состоялся.

Решением судьи Дзержинского районного суда г. Н. Тагил, требования потребителя были частично удовлетворены. Однако турагент, не согласившись с решением суда, подал апелляционную жалобу.

Специалисты консультационного пункта подготовили возражение на нее. Определением суда апелляционной инстанции предыдущее решение было частично изменено, а именно уменьшены, взысканные с ООО «Росс-НТ» в пользу истца, неустойка и штраф.

ПОТОП В КВАРТИРЕ

— Также с последующим представлением интересов потребителя в суде, консультационный пункт подготовил исковое заявление о взыскании ущерба, возникшего в результате потопов в жилой квартире.

ООО Управляющая компания «Жилищно-коммунальное управление» в результате ненадлежащего исполнения своих обязанностей, в части осуществления услуг по содержанию дома, вследствие затопления квартиры потребителя, причинило вред его имуществу. Решением мирового судьи судебного участка № 3 Дзержинского судебного района г. Н. Тагил требования потребителя были удовлетворены частично. Ответчик подал апелляционную жалобу, которая определением суда апелляционной инстанции была оставлена без удовлетворения, а решение — без изменения.

СЛУЧАЙ В НЕВЬЯНСКЕ

— В отношении бытовых услуг подготовили пять исковых заявлений, одно из них для потребителя, обратившегося в консультационный пункт Невьянска. Для осуществления видеонаблюдения в своей квартире потребитель заключил договор с ИП Тарасовым И. С. Согласно документу, последний должен был выполнить работы по монтажу комплекта оборудования из собственного материала. После установки и подключения видеокamer потребитель выявил ряд недостатков, которые не были устранены в добровольном порядке.

В целях защиты прав потребителей, к участию в этом деле суд привлеч специалиста Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Н. Тагил. В результате заключения специалиста было установлено нарушение прав

и законных интересов потребителя. Решением мирового судьи судебного участка № 2 Невьянского судебного района требования потребителя были удовлетворены частично.

ГЛАВНОЕ ДОКАЗАТЬ!

— Кроме этого консультационный пункт подготовил исковые заявления по таким работам (услугам), как услуги связи (один иск), долевое строительство (три иска), финансовые услуги (четыре иска), медицинские услуги (четыре иска). Еще два исковых заявления по прочим видам деятельности.

По результатам рассмотрения исковых заявлений за 2019 год было вынесено 30 судебных решений, где 28 — в пользу потребителей, из них 11 — мировых соглашений. Два судебных решения были вынесены не в пользу потребителей. Остальная часть подготовленных исковых заявлений находится в судах на стадии рассмотрения.

По сравнению с показателями за период 2018 года структура обращений потребителей в консультационный пункт существенно не изменилась.

Проанализировав судебную практику 2019 года, можно сделать вывод, что при наличии доказательств нарушения прав потребителей, исковые заявления в судебном порядке подлежат удовлетворению. Вместе с тем, требования о взыскании неустойки (пени), а также компенсации морального вреда, удовлетворяются судами частично, с учетом применения принципа разумности и справедливости. Кроме того, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя. Он составляет пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

И вновь, повторим золотое правило — главное знать свои права! Пусть 2020 год пройдет без судебных тяжб. Ну, а в случае проблем обращайтесь в консультационный пункт.



ЗАПРЕТ НА ПРОЦЕНТЫ

Федеральным законом от 27 декабря 2019 года внесены изменения в Федеральный закон от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)»

С 1 января 2020 года не допускается начисление процентов по договору потребительского кредита (займа) после того, как сумма начислений достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа)

Ограничение распространяется также на неустойки (штрафы, пени), иные меры ответственности, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа).

Указанное ограничение применяется в отношении договоров потребительского кредита или займа, срок возврата денег по которым на момент их заключения не превышает одного года.

Условие, содержащее такой запрет, должно быть указано на первой странице договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия этого договора.

Наталья Лялеко, заместитель начальника территориального отдела

ВНИМАНИЕ: ВИРУСЫ!

ВИРУСОЛОГИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЛАБОРАТОРИИ КОНТРОЛЯ БИОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ.

Вирусные инфекции представляют самую многочисленную группу инфекционных заболеваний, разнообразных по клиническому течению, обладают высокой контагиозностью и способны вызвать эпидемии.

На территории Нижнего Тагила в течение года регистрируются разнообразные вирусные инфекции: острые и хронические вирусные гепатиты А, В, С, острые кишечные инфекции, вызванные рота- и норовирусами, вирусные менингиты, клещевые вирусные инфекции, ВИЧ-инфекция, ОРЗ, грипп, вирусные пневмонии.

ВИРУСОЛОГИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЛКБФ

Специализируется на проведении вирусологических, иммунологических и молекулярно-генетических исследований, участвует в выявлении неблагоприятных факторов среды обитания, причин распространения инфекционных заболеваний, установления причинно-следственных связей между состоянием здоровья и средой обитания человека.

Санитарно-вирусологические и молекулярно-биологические исследования объектов окружающей среды:

1. ИССЛЕДОВАНИЯ ВОДЫ:

- сточной воды;
- сточной воды на этапах очистки и обеззараживания;
- поверхностных водоемов, хозяйственно-питьевого водоснабжения;
- плавательных бассейнов;
- подземных водоисточников;
- питьевой воды (водопроводная; вода, расфасованная в емкости, и др.);
- воды из децентрализованных водоисточников;
- воды открытых водоемов

на наличие:

- кишечных вирусов (энтеровирусы и полиовирусы);
- антигенов ротавирусов и вирусов гепатита А;
- РНК и ДНК кишечных вирусов.

2. ИССЛЕДОВАНИЕ МЛЕКОПИТАЮЩИХ И ЧЛЕНИСТОНОГИХ НА ЗАРАЖЕННОСТЬ ВИРУСОМ КЛЕЩЕВОГО ЭНЦЕФАЛИТА И ЛАЙМ-БОРРЕЛИОЗА.

3. КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ БИОЛОГИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

- на вирусные инфекции с выделением культуры возбудителей, обнаружением специфических антигенов и антител, молекулярно-генетических исследований (ПЦР) с определением ДНК и РНК различных вирусов;

- на состояние иммунитета против управляемых инфекций:

- гриппа;
- клещевого энцефалита;
- полиомиелита;
- кори;
- краснухи;
- паротита;
- гепатитов В и А;
- ветряной оспы;
- дифтерии;
- столбняка.

Именно анализ крови на антитела этим инфекциям является самым рациональным, эффективным и безопасным способом справиться с неожиданной угрозой заражения.

Оценку иммунитета можно проводить до и после первичной иммунизации или на любой стадии цикла вакцинации. Это позволяет определить необходимость дальнейшей иммунизации, отмены вакцинации или, наоборот, принятие мер по усилению иммунного ответа у прививаемого. Персональный график вакцинации, особенно у людей с различной патологией, может осуществляться за счет подбора вакцин с уменьшенной антигенной нагрузкой, изменения схем введения, отказа от ревакцинации.

4. МОНИТОРИНГ ГРИППА И ОРВИ МЕТОДОМ ПЦР В ТЕЧЕНИЕ ГОДА НА НАЛИЧИЕ ВИРУСОВ У ЗАБОЛЕВШИХ:

- гриппа А, В;
- парагриппа;
- респираторно-синцитиального вируса;
- аденовируса;
- риновирусов;
- метапневмовирусов;
- бокавирусов.

Мониторинг гриппа и ОРВИ является важнейшим мероприятием по обеспечению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и позволяет своевременно оценить эпидемиологическую ситуацию.

При лаборатории открыт пункт по забору крови. Процедура взятия крови для анализа проходит быстро и безболезненно, квалифицированные медсестры имеют опыт работы со всеми возрастными группами пациентов. В лаборатории работает многоуровневая система контроля качества, используется современное исследовательское оборудование, отвечающее мировым стандартам.



ПРИЕМ АНАЛИЗОВ:

с 08:00 до 15:00. Пн–пт.

с 08:00 до 10:30. Пн–пт. — забор крови, контактные телефоны: 25-72-87, 47-64-23, ул. Октябрьской Революции, 86, в здании лабораторного корпуса, вирусологический отдел ЛКБФ.

ПАМЯТКА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИИ

Коррупция – нет!

Согласно Федеральному закону от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» под коррупцией понимается:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- совершение перечисленных выше деяний от имени или в интересах юридического лица.

УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАЧУ ВЗЯТКИ ПРЕДУСМОТРЕНА СТ. 291 УГОЛОВНОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Взятка предполагает материальную выгоду, поэтому логично, что за взяточничество наказывают тоже материально. Но с увеличением размера взятки чаще всего от должностного лица требуются более серьезные действия, наносящие ощутимый вред правопорядку. В зависимости от того, сколько денег передал взяткодатель и за что он платил, к нему могут быть применены следующие виды наказания:

	Штраф	Исправительные работы	Принудительные работы	Лишение свободы + штраф
Ст. 291 ч. 1	до 500 000	до двух лет	до трех лет	до двух лет, от 5- до 10-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 2	до 1 000 000	до двух лет	–	до трех лет, от 5- до 15-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 3	от 30- до 60-кратного размера взятки	–	–	до восьми лет, 30-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 4	от 60- до 80-кратного размера взятки	–	–	от пяти до десяти лет, 60-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 5	от 70- до 90-кратного размера взятки	–	–	от семи до двенадцати лет, 70-кратный размер взятки

О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ СООБЩАЙТЕ В УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- по телефонам: 8 (343) 374-13-79, 362-86-20, факс 8 (343) 270-15-74
- письменно по адресу: 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3
- в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/>) путем заполнения электронной формы или на электронный адрес: mail@rospotrebnadzor.ru

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся в адрес должностного лица нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ КОРРУПЦИЮ!

АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА

Адрес	График работы
г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, 29, каб. 1, 2. Телефон (3435) 41-83-62	Понедельник–пятница с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00
г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86. Телефон (3435) 41-83-62	Понедельник–пятница с 8:30 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46, каб. 19	Вторник с 9:30 до 14:00
г. Невьянск, ул. Мартынова, 29, каб. 13	Пятница с 9:30 до 14:00

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

А.ЛАПУШНЯК — СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ

ВОПРОС – ОТВЕТ

— **ПРИБРЕЛ РАЗДВИЖНУЮ ДВЕРЬ ПВХ. ПРИ УСТАНОВКЕ ВЫЯСНИЛОСЬ, ЧТО ДВЕРЬ ИМЕЕТ СИЛЬНЫЙ ХИМИЧЕСКИЙ ЗАПАХ, КОТОРЫЙ НЕ ВЫВЕТРИВАЕТСЯ НЕДЕЛЮ. ВОЗМОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ В МАГАЗИН ДАННУЮ ДВЕРЬ ПО ПРИЧИНЕ СИЛЬНОГО ЗАПАХА. КАКИМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ?**

Н.Дугин, житель г. Невьянск

— В соответствии со ст. 1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей), отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее — ГК РФ), Законом о защите прав потребителей, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Так, постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее — Правила продажи товаров), которые регулируют отношения между покупателями и продавцами при продаже отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.

В соответствии со ст. 475 ГК РФ и п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей, п. 27 Правил продажи товаров, потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели, артикула), замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, соразмерного уменьшения покупной цены, незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Как следует из обращения, при установке межкомнатной двери Вы обнаружили недостаток — сильный химический запах. Согласно статье 474 ГК РФ и пункту 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у покупателя и в случае необходимости провести его проверку качества.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Вы, как потребитель, вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

При подтверждении проверки качества (экспертизой) наличия в товаре недостатка, который возник до передачи товара Вам или по причинам, возникшим до этого момента, Вы вправе предъявить продавцу одно из требований, предусмотренных п. 1 ст. 18 Закона о защите прав

потребителей и указанных выше.

В соответствии со статьей 22 Закона о защите прав потребителей, требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение срока, предусмотренного статьей 22 Закона о защите прав потребителей, продавец, допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (ст. 23 Закона о защите прав потребителей).

Вы вправе написать претензию продавцу в двух экземплярах. Один экземпляр заявления вручается продавцу, на другом (который остается у потребителя) представитель продавца ставит отметку о принятии заявления (подпись, дата). В случае если представитель продавца отказывается принять заявление, оно может быть направлено в адрес продавца заказным письмом с уведомлением о вручении.

Также сообщаем, если требования потребителя имущественного характера при наличии достаточных оснований не удовлетворяются продавцом добровольно, спор может быть разрешен исключительно в рамках гражданского судопроизводства (ч. 1 ст. 11 ГК РФ и п. 1 ст. 17 Закона о защите прав потребителей).

Таким образом, в случае неудовлетворения продавцом, при наличии достаточных оснований, Ваших требований в добровольном порядке, Вы вправе воспользоваться судебной защитой своих потребительских прав.

Иск в суд может быть предъявлен по Вашему выбору: по месту жительства (пребывания), по месту нахождения организации; заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства. При этом потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав (п.п. 2, 3 ст. 17 Закона о защите прав потребителей, ч. 2, 7, 10 ст. 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Доводим до Вашего сведения, что двери межкомнатные в соответствии с «Единым перечнем продукции, подлежащей обязательной сертификации» и «Единым перечнем продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации соответствия», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 01 декабря 2009 № 982, не относятся к объектам подлежащим обязательному подтверждению соответствия.

— **ЕСТЬ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ СОХРАНЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО НОМЕРА ПРИ ВРЕМЕННОМ НЕ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ?**

И. Морозова, жительница г. Нижний Тагил

— В соответствии с п. 45 Правил о порядке оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ по инициативе абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг телефонной связи подавшему заявление абоненту. При этом оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с абонента

за весь период времени, указанный в заявлении.

В целях реализации своего права абоненту необходимо определить срок, в течение которого он желает приостановить оказание ему услуг связи, внести плату, установленную оператором, а оператор, в свою очередь, обязан осуществить такое право абонента, сохранив абонентский номер на заранее определенный период.

**ГРЫЗУНЫ:
ИЗ ЛЕСА В ГОРОД**



С наступлением первых холодов в жилые здания и строения городов и поселков массово устремляются из лесов и полей синантропные грызуны (мыши, серые крысы), увеличивая свою популяцию в населенных пунктах в несколько раз.

Необходимо знать, что соседство с мелкими млекопитающими на одной территории — это не только вред имуществу и хозяйственной деятельности, а серьезная опасность в плане распространения многих инфекционных заболеваний, опасных для человека: геморрагическая лихорадка с почечным синдромом (ГЛПС), кишечный иерсиниоз, псевдотуберкулез, туляремия, лептоспироз, листериоз, бешенство и т.д. Нередко эти заболевания протекают тяжело, с осложнениями, угрожающими жизни человека, поэтому необходимо знать, что можно предотвратить заражение, выполняя определенные требования СП 3.5.3.3223–14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»:

— регулярное обследование и оценка состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, в том числе технического и санитарного состояния зданий и строений,

— проведение своевременных систематических дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах, с выполнением профилактических мероприятий, предупреждающих заселение объектов грызунами:

- **обеспечить надежную защиту от проникновения грызунов в дома,**
- **поддержание санитарного состояния на объектах в рабочих и подсобных помещениях, подвалах, на территории, прилегающей к объектам, в том числе**
- **очистку мусорокамер в жилых домах не реже 1 раза в сутки с применением моющих и дезинфицирующих средств; использование плотно закрывающихся емкостей для пищевых и бытовых отходов и регулярная их очистка;**
- **ежедневный вывоз мусора с дворовых территорий;**
- **асфальтирование или бетонирование контейнерных площадок для сбора мусора и содержание их в чистоте.**

Уважаемые жильцы многоквартирных домов! Если грызуны (насекомые) беспокоят вас в квартирах, подъездах, не забывайте своевременно подавать письменные заявки в управляющие компании и ТСЖ об экстренном проведении качественных систематических истребительных мероприятий в местах общего пользования, в отношении грызунов и членистоногих.

Граждане, проживающие в частном секторе, могут обратиться в ближайшее подразделение Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в СО» — получить консультацию специалистов по самостоятельному осуществлению истребительных и профилактических дератизационных работ, в том числе приобрести ядохимикаты для самостоятельных работ.

Заботьтесь о своем здоровье и помните, что заболевания легче предупредить, чем лечить.

ЗА ПОДРОБНОЙ КОНСУЛЬТАЦИЕЙ ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО АДРЕСАМ (с понедельника по пятницу 8.00–15.42):

— г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, тел.: 8(3435)41-93-57; 41-93-56; 41-93-50;

— г. Невьянск, ул. Мартынова, 29, телефон 8 (34356) 211-90;

— г. В. Салда; ул. К. Маркса, 92, телефон 8 (34345) 5-04-51.

ИСКРЕННЕ НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ УСЛУГИ СДЕЛАЮТ ВАШУ ЖИЗНЬ БЕЗОПАСНЕЙ, А ДОМ УЮТНЕЙ!

ЗДОРОВАЯ СРЕДА

Газета коллективов территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе и филиала федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя

Салда, г. Кировграде и Невьянском районе. **Главный редактор:** Юрий Бармин **Выпускающий редактор:** Елена Ромашина **Корреспонденты-составители:** Наталья Данилова, Оксана Исупова, Борис Телков

Корректор: Галина Кетова **Адрес учредителей и редакции:** 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, д. 86. Тел. +7 (3435) 25-45-70. Тираж 999 экз. Объем: 2 п.л. Заказ №

Отпечатано в типографии ИП Языкова Е.С. г. Нижний Тагил, ул. Балакинская, 64, цех 3. Тел.: (3435) 34-16-84, 23-04-00, моб. +7 902 877 13 09. Подписано в печать 24.12.2019 г.